

## TÜV Rheinland Quality verlegt focus van HKZ naar ISO



TÜV Rheinland Quality (voorheen TNO Certification) heeft haar dienstenaanbod gewijzigd. Om klanten niet onnodig op kosten te jagen en zo breed mogelijk te certificeren, verlegt de certificatie instelling de focus naar ISO-certificering. Hiermee neemt de organisatie afscheid van de mogelijkheid tot HKZ-certificering. ISO-certificering is goedkoper, omvat een breder terrein en heeft een hogere naamsbekendheid dan HKZ. De certificering wordt uitgevoerd door dezelfde auditoren en geeft een zelfde hoge standaard aan.

TNO Certification (TNO-C) is sinds 1 januari van dit jaar opgegaan in TÜV Rheinland Quality. Het voormalige TNO-C begaf zich op zeer specialistische terreinen. De nieuwe organisatie TÜV Rheinland Quality richt zich op daardoor op een breder vlak middels internationaal erkende standaarden. Daarom heeft TÜV Rheinland Quality binnen de zorgsector de focus verlegd naar ISO-certificering. De organisatie vindt de HKZ-certificering te complex en heeft daarom bewust gekozen zich hier niet meer op te richten. Inmiddels is de accreditatie op dit gebied ook ingetrokken.

### **Bekender, breder en goedkoper**

Instellingen in de sectoren zorg en welzijn kunnen kiezen uit verschillende certificatietrajecten. Het HKZ-keurmerk is heel specifiek, maar de HKZ-normen zijn afgeleid van de internationaal erkende ISO 9001:2008-normen. Doordat ISO-certificering veel breder en minder gedetailleerd en kwalitatief minimaal gelijkwaardig is, is de flexibiliteit veel groter. De klant heeft de mogelijkheid om op basis van zijn eigen wensen en eisen een eigen invulling te geven aan zijn managementsysteem. Bijkomend voordeel voor de klant is dat ISO-certificering goedkoper is dan HKZ-certificering. Bovendien sluit deze certificering perfect aan bij de lokale wet en regelgeving.

### **Bewezen betrouwbaar**

Organisaties in de zorgsector kunnen vele redenen hebben om te kiezen voor certificatie. Een belangrijke reden is dat een erkend certificaat vertrouwen geeft. Een gecertificeerde organisatie is aantoonbaar en systematisch bezig met het verbeteren van de organisatie en de diensten die zij aanbiedt. Een interne reden om een onafhankelijke toets te laten uitvoeren, is dat een auditor objectief vanuit ervaring en deskundigheid waardevolle verbeterpunten aangeeft. Kiezen voor certificering is daarmee een duidelijk statement van aandacht voor kwaliteit.

### **Meer informatie?**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

TÜV Rheinland Quality  
Henk van Ginkel  
Manager Systems  
T +31 (0)88 888 7 888

TÜV Rheinland Quality  
Arjan Veldkamp  
Sales Systems  
T +31 (0)88 888 7 888