

Algemene voorwaarden voor advies-, onderzoeks- en certificatieopdrachten aan TNO Quality

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door TNO Quality B.V. en zijn gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank te Zutphen onder nummer 13/2009 d.d. 26 maart 2009.

1 Begripsbepalingen

In en in het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TNO Quality B.V., alsmede haar dochtervennootschappen TNO Quality Services B.V. en TNO Certification B.V., alsmede de door voornoemde vennootschappen gedreven ondernemingen, allen gevestigd te Apeldoorn, de vennootschappen en/of ondernemingen hierna gezamenlijk ook te noemen: **TNO Quality**;

1.2 opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TNO Quality in het kader van een overeenkomst opdracht heeftgegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

1.3 werkzaamheden: alle door of namens TNO Quality ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen en/of verleende diensten en/of adviezen en te verrichten en/of verrichte keuringen en/of beproevingen;

1.4 overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen TNO Quality en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging van of aanvulling op die overeenkomst, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staande met die overeenkomst;

1.5 opdracht: iedere opdracht van de opdrachtgever aan TNO Quality;

1.6 opdrachtprijs: het totaal van de bedragen en/of vergoedingen, dat de opdrachtgever aan TNO Quality verschuldigd is en/of is geworden uit hoofde van een opdracht;

2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door TNO Quality gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door TNO Quality binnen het kader van een opdracht en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.

2.2 Aan eventuele Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt in het kader van de met TNO Quality aangegane overeenkomst slechts werking toe indien deze als zodanig rechtsgeldig aan TNO Quality zijn kenbaar geworden en uitdrukkelijk schriftelijk voorakkoord aan opdrachtgever zijn bevestigd en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bijtwijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van TNO Quality.

2.3 Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door TNO Quality zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door TNO Quality te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing vaneen dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.

2.4 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

2.5 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een met TNO Quality verbonden door de TNO Quality met goedvinden van opdrachtgever ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde persoon of rechtspersoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de Algemene Voorwaarden van TNO Quality ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3 Gebied van de opdracht, offerte, opdrachtformulier

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tenzij anders vermeld, hebben de aanbiedingen en offertes een geldigheidsduur van drie (3) maanden.

3.2 De door TNO Quality opgestelde offertes zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden door TNO Quality in het kader van de opdracht heeft verstrekt.

3.3 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand na overleg schriftelijk worden aangebracht.

3.4 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt ook reeds tot stand doordat de door TNO Quality uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd of het opdrachtformulier ingevuld en ondertekend ontvangen is door TNO Quality. Het staatpartijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Indien de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever is bevestigd en TNO Quality niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. De overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere eerdere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten ter zake tussen partijen.

3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat het een duurovereenkomst betreft, welke voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.6 In de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, certificaat, schriftelijke verklaring, internet publicatie, model, programmatuur enz.

3.7 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht en/of overeenkomst, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de opdracht waarbij zij zijn gemaakt.

3.8 Opdrachtgever zal de door TNO Quality uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van TNO Quality uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

4 Uitvoering van de opdracht, resultaat

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke TNO Quality overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de TNO Quality te stellen. Opdrachtgever is gehouden wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan TNO Quality. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan TNO Quality ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, waaronder voor de in diens opdracht aan het onderzoek ten grondslag gelegde onderzoeksmethoden en veiligheidsvoorschriften.

4.2 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft TNO Quality de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen. TNO Quality zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

4.3 TNO Quality bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. TNO Quality houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft haar desgevraagd inlichtingen voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.

4.4 TNO Quality heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, door derden te laten verrichten, waarmee TNO Quality structureel samenwerkt. Het uitbesteden van werkzaamheden aan anderen dan voornoemde derden kan slechts geschieden met instemming van opdrachtgever, behoudens in het voorkomende geval de opdracht aan de andere moet worden geacht te vallen binnen de gebruikelijke uitoefening van de taak van TNO Quality.

4.5 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt TNO Quality zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen en overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

4.6 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijk object, geldt dat met betrekking tot dit stoffelijk object door TNO Quality geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst is omschreven.

4.7 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters, geldt – behoudens het geval waarin overeengekomen is dat de monsterneming geschiedt onder verantwoordelijkheid van TNO Quality – dat uitsluitend opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, de representativiteit, aanduidingen van codes, merk of productnamen en voor de terbeschikkingstelling aan TNO Quality van de te onderzoeken monsters.

4.8 TNO Quality is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan TNO Quality ter beschikking te stellen stoffen of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan TNO Quality ter beschikking zijn gesteld. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 4.2 bedoelde termijn automatisch worden verlengd.

4.9 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door TNO Quality niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

4.10 TNO Quality zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij haar werkzaamheden onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen (onderzoek)methoden en overige bij de werkzaamheden blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van TNO Quality van belang zijn voor opdrachtgever.

5 Geheimhouding

5.1 TNO Quality verplicht zich tot geheimhouding van de naam van opdrachtgever en het feit dat de werkzaamheden verricht zijn.

5.2 TNO Quality verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door TNO Quality aan opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche.

5.3 Met betrekking tot gegevens van opdrachtgever waarvan TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting voor TNO Quality. Voornoemde en bedoelde geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van TNO Quality op het moment dat de gegevens aan TNO Quality worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden en/of redelijkerwijs mogen worden geacht, zonder dat die algemene bekendheid het gevolg is van enig verwijtbaar handelen door of nalaten van TNO Quality;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door TNO Quality worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van TNO Quality, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.

5.4 Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten voortvloeiende uit de werkzaamheden (onderzoek) misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit TNO Quality van de verplichting tot geheimhouding in de mate die TNO Quality redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

5.5 De geheimhoudingsplicht van TNO Quality geldt niet wanneer en in zover TNO Quality ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt TNO Quality, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.

5.6 Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

6 Rechten op resultaten

6.1 Binnen het gebied van de opdracht en/of overeenkomst heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door TNO Quality aan opdrachtgever verschaft.

6.2 TNO Quality heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:

- a. de kennis en ervaring bij TNO Quality aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
- b. buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
- c. rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

Algemene voorwaarden voor advies-, onderzoeks- en certificatieopdrachten aan TNO Quality

6.3 Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke objecten, welke het resultaat zijn van de conform artikel 3.6 opgedragen werkzaamheden, komen – onverminderd het bepaalde in artikel 11.7 – toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van TNO Quality.

6.4 TNO Quality is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.

7 Openbaarmaking

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO Quality is het opdrachtgever niet toegestaan:

- a. een door TNO Quality uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te vervoelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan in een retrieval systeem;
- b. een door TNO Quality uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreeks belanghebbenden;
- c. een door TNO Quality uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
- d. de naam van TNO Quality, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door TNO Quality uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub c. genoemde doeleinden.
- e. in het kader van reclame of antireclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin te refereren aan een door TNO Quality uitgebracht rapport, indien voor zover deze referentie mogelijk onjuist en/of volledig beeld mocht kunnen suggereren van de resultaten blijken uit het door TNO Quality uitgebrachte rapport;
- f. het beeldmerk van TNO, TNO Certification BV of van enigerlei TNO certificatieschema te gebruiken;
- g. indien opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, verbeurt hij terstond en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist een niet voor matiging vatbare boete van € 15.000 (zegge: vijftien duizend euro) per overtreding per dag onverminderd de verplichting van opdrachtgever TNO Quality volledig schadeloos te stellen voor alle mogelijke schade ontstaan door overtreding van het bepaalde in dit artikel.

8 Kennisbescherming

Voor zover de uitvoering door TNO Quality van de opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft TNO Quality het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. TNO Quality neemt hierbij haar verplichting tot geheimhouding volgend uit artikel 5 in acht.

9 Prijs

9.1 Is in de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.

9.2 Is in de offerte, het opdrachtformulier en/of de overeenkomst geen 'vaste prijs' opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en TNO Quality vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven.

9.3 Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij TNO Quality gebruikelijke methoden.

9.4 Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. In dit geval is TNO Quality gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij TNO Quality geldende tarieven.

9.5 Voor opdrachten van € 15.000 (zegge: vijftien duizend euro) en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan TNO Quality, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft TNO Quality automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.

9.6 Ingeval geen 'vaste prijs' in de offerte is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan € 25.000 (zegge: vijfentwintig duizend euro) is gemoeid, zal TNO Quality, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de desbetreffende rekening specificeren in uren en uren tarieven, directe materiële kosten en, voor zover van toepassing, outillagegebruik en -tarieven alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis.

9.7 Tenzij anders vermeld, zijn alle door TNO Quality in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

9.8 TNO Quality behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. TNO Quality kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

10 Overmacht

10.1 Indien TNO Quality jegens opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak welke TNO Quality niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TNO Quality alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. TNO Quality zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtsituatie en/of -toestand op de hoogte stellen.

10.2 In geval van overmacht hebben opdrachtgever en TNO Quality het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9.2 van toepassing.

10.3 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

11 Betaling

11.1 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in de in de offerte genoemde valuta zonder beroep op vermindering of verrekening binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van veertien dagen overschrijdt. De valutadatum op de bank- of giroafschriften is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

Algemene voorwaarden voor advies-, onderzoeks- en certificatieopdrachten aan TNO Quality

11.2 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van twee procent (2%) per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die TNO Quality heeft.

11.4 Alle kosten die TNO Quality maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op vijftien procent (15%) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250 (zegge: tweehonderd vijftig euro).

11.5 Indien TNO Quality in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door TNO Quality in verband met die procedure gemaakte en te maken kosten voor rekening van opdrachtgever.

11.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn die opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11.7 TNO Quality behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die TNO Quality in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 6.3, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan TNO Quality verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

11.8 TNO Quality is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

12 Aansprakelijkheid

12.1 TNO Quality is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan TNO Quality verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien TNO Quality, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat TNO Quality uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 9 verschuldigd is. Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TNO Quality lijdt, is/zijn TNO Quality en/of door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TNO Quality en/of aan de zijde van door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart TNO Quality voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan TNO Quality ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart TNO Quality en/of door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van TNO Quality door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TNO Quality en/of aan de zijde van door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

12.4 Ingeval door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen TNO Quality en/of door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

12.5 TNO Quality aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan TNO Quality toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door TNO Quality zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover TNO Quality die schade kan verhalen op haar leverancier.

13 Bewaring en onderzoekobjecten

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders overeengekomen, zal TNO Quality de zaken, waaronder monsters die in verband met de opdracht aan TNO Quality ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, gedurende twee weken na de datum waarop de resultaten van het onderzoek aan opdrachtgever zijn medegedeeld, bewaren. Eventuele hieraan verbonden kosten worden geacht in de in de offerte vermelde prijs te zijn begrepen. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde zaken staat het TNO Quality vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten die hieraan zijn verbonden, daaronder mede begrepen kosten welke met langere bewaring zijn gemoeid, komen ten laste van opdrachtgever.

14 Diversen

14.1 Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien TNO Quality daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van TNO Quality stellen.

14.2 Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van TNO Quality verplicht zich te houden aan de 'huisregels' welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

14.3 Indien hetzij opdrachtgever hetzij TNO Quality niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

Algemene voorwaarden voor advies-, onderzoeks- en certificatieopdrachten aan TNO Quality

14.4 Aanspraken van opdrachtgever jegens TNO Quality die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door TNO Quality en/of door TNO Quality bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

14.5 Indien TNO Quality enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is TNO Quality gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

15 Reclame

Opdrachtgever kan op een gebrek in een door TNO Quality in het kader van de opdracht en/of overeenkomst geleverde prestatie geen beroep meer doen, als opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij TNO Quality daarover heeft gereclameerd.

16 Opzegging

16.1 Opdrachtgever en TNO Quality kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 9.2 van toepassing.

16.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

16.3 Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

17 Beëindiging

In het voorkomende geval dat opdrachtgever, nadat TNO Quality met de werkzaamheden in het kader van de opdracht een aanvang heeft gemaakt, de opdracht intrekt en/of overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van TNO Quality en TNO Quality met die intrekking en/of ontbinding schriftelijk instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden schriftelijk beëindigd. TNO Quality heeft in voornoemd en bedoeld geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

18 Geschillen

18.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ter uitsluitende beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

18.2 Op de opdracht en overeenkomst als bedoeld in onderhavige Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

18.3 TNO Quality hanteert in het kader van haar wettelijke keurings- en certificatieactiviteiten de bezwaar- en beroepsprocedure voor bestuursorganen, zoals die is opgenomen in de hoofdstukken 6 en 7 van de Algemene wet bestuursrecht.